

Retourenschein

Rücksende-Begleitschreiben
Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen!

Grund der Rücksendung

Defekt

Falschlieferung

Wie sollen wir mit Ihrer Rücksendung verfahren?

Austausch der Ware

Gutschrift der Ware

Verrechnung der Ware

Bitte tragen Sie Ihre Bankverbindung ein. Einen Austausch der Ware können wir leider nur vornehmen, wenn wir den Artikel auch noch vorrätig haben. Sollten wir den Artikel nicht austauschen können wird Ihnen der Kaufpreis gutgeschrieben. Gutschrift der Versandkosten erfolgt gemäß unseren AGBs.

Name _____

Kto.-Nr. _____

BLZ _____

1. Legen Sie der Rücksendung dieses Schreiben bzw. eine Kopie dieses Schreibens und der Rechnung bei.
2. Markieren Sie auf der Rechnung (oder Rechnungskopie) den oder die zu reklamierenden Artikel.
3. Verpacken Sie die Ware nach Möglichkeit immer in der Originalverpackung.

Wir können leider keine unfreien Senden annehmen, also frankieren Sie Ihre Rücksendung bitte ausreichend, bei berechtigten Reklamationen erstatten wir Ihnen das Porto für die Rücksendung. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu senden:

**City CD - Retourenabteilung
Hannoversche Str. 40
49084 Osnabrück**

Bei Fragen stehen wir Ihnen Montag bis Freitag von 12:00 – 18:00 Uhr unter der Rufnummer (05 41) 7 60 68 04 zur Verfügung.

Notiz / zusätzliche Information
